

Allgemeine Verkaufsbedingungen der Mainau GmbH - Erlebniswald Gruppenbuchungen per E-Mail

1. Vertragsabschluss

- 1.1 Vertragsgegenstand ist der Kauf von Tickets für den Erlebniswald der Mainau GmbH, 78465 Mainau.
- 1.2. Zugang zu den Klettereinrichtungen erhalten die Kunden nur gegen Vorlage eines gültigen Tickets.

2. Stornierungen

Eine einseitige Lösung des Kunden von dem geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht ausdrücklich vereinbart wurde oder ein gesetzliches Rücktritts-, Kündigungs- oder Widerrufsrecht besteht.

Sofern zwischen der Mainau GmbH und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche der Mainau GmbH auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er dieses nicht formgerecht bis zum vereinbarten Termin gegenüber der Mainau GmbH in Textform ausübt.

Für Stornierungen durch den Kunden gelten i. Ü. folgende Bedingungen:

2.1. Einzelgast, Familien, kleine Gruppen bis 14 Personen (Ticketbuchung in den zum Zeitpunkt der Buchung genannten, offiziellen Öffnungszeiten)

- kostenfreie Stornierung bis 2 Tage vor dem Klettertermin
- bei Stornierung weniger als 2 Tage vor dem vereinbarten Klettertermin:
 - mit 5,60 € Stornierungsgebühr je Erwachsenenticket (ab 18 Jahre)
 - mit 4,80 € Stornierungsgebühr je Studenten-/Azubiticket (gültiger Nachweis ist vor Ort vorzuzeigen)
 - mit 4,80 € Stornierungsgebühr je Jugendticket (14-17 Jahre)
 - mit 4,00 € Stornierungsgebühr je Kinderticket (10-13 Jahre)
 - mit 3,20 € Stornierungsgebühr je Kinderticket (6-9 Jahre)
- bei Stornierung von Einzeltickets, der Gruppe und / oder einzelner Teilnehmer weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Klettertermin verbleibt es bei 100% des Ticketpreises

Sollte das Ticket im Mainau Erlebniswald- Webshop gekauft worden sein, wird der Ticketpreis abzgl. einer Servicegebühr per Rücküberweisung erstattet. Die Stornierung erfolgt per E-Mail an office@erlebniswald-mainau.de unter Angabe der Auftragsnummer, der persönlichen Kontaktdaten und der Bankverbindung.

2.2. Firmen-, Vereins- und Privatgruppen ab 15 Personen (Ticketbuchung außerhalb der offiziellen Öffnungszeiten)

- kostenfreie Stornierung bis 7 Tage vor dem Klettertermin
- bei Stornierung weniger als 7 Tage vor dem vereinbarten Klettertermin:
 - mit 5,60 € Stornierungsgebühr je Erwachsenenticket (ab 18 Jahre)
 - mit 4,80 € Stornierungsgebühr je Studenten- / Azubiticket (gültiger Nachweis ist vor Ort vorzuzeigen)
 - mit 4,80 € Stornierungsgebühr je Jugendticket (14-17 Jahre)
 - mit 4,00 € Stornierungsgebühr je Kinderticket (10-13 Jahre)
 - mit 3,20 € Stornierungsgebühr je Kinderticket (6-9 Jahre)
- bei Stornierung der Gruppe und / oder einzelner Teilnehmer der Gruppe weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Klettertermin verbleibt es bei 100% des Ticketpreises

**Allgemeine Verkaufsbedingungen
der Mainau GmbH - Erlebniswald
Gruppenbuchungen per E-Mail**

2.3. Schulklassen

- kostenfreie Stornierung bis 7 Tage vor dem Termin
- bei Stornierung weniger als 7 Tage vor dem vereinbarten Termin:
 - mit 4,50 € Stornierungsgebühr je Erwachsenenticket (ab 18 Jahre)
 - mit 2,50 € Stornierungsgebühr je Jugendticket (14-17 Jahre) / Kinderticket (6-9 und 10-13 Jahre)
- bei Stornierung der Gruppe und / oder einzelner Teilnehmer der Gruppe weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin fällt eine Stornierungsgebühr von 9,00 € je Erwachsenenticket und 5,00 € je Jugendlichen- oder Kinderticket (gilt für alle Klassenstufen) an

Ist ein Rücktrittsrecht nicht vereinbart oder bereits erloschen und besteht auch kein gesetzliches Rücktritts-, Kündigungs- oder Widerrufsrecht, behält die Mainau GmbH ihren Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung. Die Mainau GmbH hat die ersparten Aufwendungen anzurechnen. Sie pauschaliert den Abzug für ersparte Aufwendungen wie oben dargestellt. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist. Der Mainau GmbH steht der Nachweis eines höheren Schadens frei.

3. **Hinweis:** Eine Stornierung hat in jedem Fall in Textform zu erfolgen. Diese kann per E-Mail an office@erlebniswald-mainau.de erfolgen.
4. Bei Vor-Ort-Bezahlungen werden die Stornierungsgebühren bei Bezahlung von der Mainau GmbH in Rechnung gestellt. Bei Zahlung auf Rechnung werden die Stornierungsgebühren in der Rechnung ausgewiesen.
5. **Nichtbestehen eines Widerrufsrechts**
Beim Kauf von Tickets besteht für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB aufgrund § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht gem. § 355 BGB.

**Allgemeine Verkaufsbedingungen
der Mainau GmbH – Erlebniswald
Klettertickets / Buchung Kindergeburtstagspaket
über das Online-Buchungssystem**

1. Vertragsabschluss

- 1.1 Vertragsgegenstand ist der Kauf von Tickets / Buchung eines Kindergeburtstagspaketes für den Erlebniswald der Mainau GmbH, 78465 Mainau.
- 1.2. Zugang zu den Klettereinrichtungen und der Grillstelle erhalten die Kunden nur gegen Vorlage eines gültigen Tickets / einer gültigen Buchung eines Kindergeburtstagspaketes.

2. Stornierungen

Eine einseitige Lösung des Kunden von dem geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht ausdrücklich vereinbart wurde oder ein gesetzliches Rücktritts-, Kündigungs- oder Widerrufsrecht besteht.

Sofern zwischen der Mainau GmbH und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche der Mainau GmbH auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er dieses nicht formgerecht bis zum vereinbarten Termin gegenüber der Mainau GmbH in Textform ausübt.

Für Stornierungen durch den Kunden gelten i. Ü. folgende Bedingungen:

2.1. Einzelgast, Familien, kleine Gruppen bis 14 Personen

- kostenfreie Stornierung bis 2 Tage vor dem Klettertermin
- bei Stornierung weniger als 2 Tage vor dem vereinbarten Klettertermin:
 - mit 5,60 € Stornierungsgebühr je Erwachsenenticket (ab 18 Jahre)
 - mit 4,80 € Stornierungsgebühr je Studenten- / Azubiticket
(gültiger Nachweis ist vor Ort vorzuzeigen)
 - mit 4,80 € Stornierungsgebühr je Jugendticket (14-17 Jahre)
 - mit 4,00 € Stornierungsgebühr je Kinderticket (10-13 Jahre)
 - mit 3,20 € Stornierungsgebühr je Kinderticket (6-9 Jahre)
- bei Stornierung von Einzeltickets, der Gruppe und / oder einzelner Teilnehmer weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Klettertermin verbleibt es bei 100% des Ticketpreises

2.2. Kindergeburtstagspaket

- kostenfreie Stornierung bis 2 Tage vor dem gebuchten Termin
- bei Stornierung weniger als 2 Tage vor dem gebuchten Termin mit einer Pauschale von:
 - 28,80 € Stornierungsgebühr je Kindergeburtstagspaket (14-17 Jahre)
 - 24,00 € Stornierungsgebühr je Kindergeburtstagspaket (10-13 Jahre)
 - 19,20 € Stornierungsgebühr je Kindergeburtstagspaket (6-9 Jahre)
- bei Stornierung weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Klettertermin verbleibt es bei 100% des Buchungspreises.

Hinweis: Sollte das Ticket / die Buchung im Mainau Erlebniswald-Buchungsportal gekauft worden sein, wird der Ticket- / Buchungspreis abzgl. der evtl. anfallenden Stornierungsgebühr per Rücküberweisung erstattet. Die Stornierung hat in jedem Fall in Textform und per E-Mail an office@erlebniswald-mainau.de unter Angabe der Auftragsnummer, der persönlichen Kontaktdaten, einem Nachweis der Zahlung und der Angabe der Bankverbindung zur Rücküberweisung zu erfolgen.

**Allgemeine Verkaufsbedingungen
der Mainau GmbH – Erlebniswald
Klettertickets / Buchung Kindergeburtstagspaket
über das Online-Buchungssystem**

Ist ein Rücktrittsrecht nicht vereinbart oder bereits erloschen und besteht auch kein gesetzliches Rücktritts-, Kündigungs- oder Widerrufsrecht, behält die Mainau GmbH ihren Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung. Die Mainau GmbH hat die ersparten Aufwendungen anzurechnen. Sie pauschaliert den Abzug für ersparte Aufwendungen wie oben dargestellt. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist. Der Mainau GmbH steht der Nachweis eines höheren Schadens frei.

- 3. Hinweis:** Eine Stornierung hat in jedem Fall in Textform und per E-Mail an office@erlebniswald-mainau.de unter Angabe der Auftragsnummer, der persönlichen Kontaktdaten, einem Nachweis der Zahlung und der Angabe der Bankverbindung zur Rücküberweisung zu erfolgen.
- 4.** Bei Vor-Ort-Bezahlungen werden die Stornierungsgebühren bei Bezahlung von der Mainau GmbH in Rechnung gestellt. Bei Zahlung auf Rechnung werden die Stornierungsgebühren in der Rechnung ausgewiesen.
- 5. Nichtbestehen eines Widerrufsrechts**
Beim Kauf von Tickets besteht für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB aufgrund § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht gem. § 355 BGB.

Allgemeine Verkaufsbedingungen der Mainau GmbH für den Bereich Outdoor

1. Vertragsabschluss

- 1.1 Vertragsgegenstand ist der Kauf von Tickets / die schriftliche Beauftragung durch den Kunden zur Durchführung eines Outdoor-Events durch die Mainau GmbH, 78465 Insel Mainau
- 1.2 Mit der Bestätigung des Eventtermins – in Form eines gültigen Tickets oder einer schriftlichen Auftragsbestätigung – durch die Mainau GmbH gilt der Event als gebucht.

2. Stornierungen

Eine einseitige Lösung des Kunden von dem geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht ausdrücklich vereinbart wurde oder ein gesetzliches Rücktritts-, Kündigungs- oder Widerrufsrecht besteht.

Sofern zwischen der Mainau GmbH und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche der Mainau GmbH auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er dieses nicht formgerecht bis zum vereinbarten Termin gegenüber der Mainau GmbH in Textform ausübt.

Für Stornierungen durch den Kunden gelten i. Ü. folgende Bedingungen:

2.1. Totalstornierung

- kostenfreie Stornierung bis 7 Tage vor dem Eventtermin
- bei Stornierung weniger als 7 Tage vor dem Eventtermin ist die Mindestteilnehmerzahl (siehe Ticket / Auftragsbestätigung) zu 100% zu bezahlen

2.2. Teilstornierung

- kostenfreie Stornierung bis 7 Tage vor dem Eventtermin
- bei Stornierung weniger als 7 Tage vor dem Eventtermin ist die Mindestteilnehmerzahl (siehe Ticket / Auftragsbestätigung) mit 100% zu bezahlen, bei einer über die Mindestteilnehmerzahl hinausgehende Stornierung ist 50% der Teilnahmegebühr / Person für die Personen über der Mindestteilnehmerzahl zu bezahlen

Ist ein Rücktrittsrecht nicht vereinbart oder bereits erloschen und besteht auch kein gesetzliches Rücktritts-, Kündigungs- oder Widerrufsrecht, behält die Mainau GmbH ihren Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung. Die Mainau GmbH hat die ersparten Aufwendungen anzurechnen. Sie pauschaliert den Abzug für ersparte Aufwendungen wie oben dargestellt. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist. Der Mainau GmbH steht der Nachweis eines höheren Schadens frei.

3. **Hinweis:** Eine Stornierung hat in jedem Fall in Textform zu erfolgen. Diese kann per E-Mail an office@erlebniswald-mainau.de erfolgen.
4. Bei Vor-Ort-Bezahlungen werden die Stornierungsgebühren bei Bezahlung von der Mainau GmbH in Rechnung gestellt. Bei Zahlung auf Rechnung werden die Stornierungsgebühren in der Rechnung ausgewiesen.
5. **Nichtbestehen eines Widerrufsrechts**
Beim Kauf von Tickets besteht für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB aufgrund § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht gem. § 355 BGB.

Allgemeine Verkaufsbedingungen der Mainau GmbH für den Bereich Teambuilding / Erlebnispädagogik

1. Vertragsabschluss

- 1.1 Vertragsgegenstand ist die Durchführung eines Teambuilding-Events / eines Erlebnispädagogik-Events durch die Mainau GmbH, 78465 Insel Mainau nach schriftlicher Beauftragung durch den Kunden.
- 1.2. Mit der Bestätigung des Eventtermins durch die Mainau GmbH gilt der Event als gebucht.

2. Stornierungen

Eine einseitige Lösung des Kunden von dem geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht ausdrücklich vereinbart wurde oder ein gesetzliches Rücktritts-, Kündigungs- oder Widerrufsrecht besteht.

Sofern zwischen der Mainau GmbH und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche der Mainau GmbH auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er dieses nicht formgerecht bis zum vereinbarten Termin gegenüber der Mainau GmbH in Textform ausübt.

Für Stornierungen durch den Kunden gelten i. Ü. folgende Bedingungen:

2.1. Totalstornierung

- kostenfreie Stornierung bis 7 Tage vor dem Eventtermin
- bei Stornierung weniger als 7 Tage vor dem Eventtermin ist die Mindestteilnehmerzahl (siehe Angebot) zu 100% zu bezahlen

2.2. Teilstornierung

- kostenfreie Stornierung bis 7 Tage vor dem Eventtermin
- bei Stornierung weniger als 7 Tage vor dem Eventtermin ist die Mindestteilnehmerzahl (siehe Angebot) mit 100% zu bezahlen, bei einer über die Mindestteilnehmerzahl hinausgehende Stornierung ist 50% der Teilnahmegebühr / Person für die Personen über der Mindestteilnehmerzahl zu bezahlen

Ist ein Rücktrittsrecht nicht vereinbart oder bereits erloschen und besteht auch kein gesetzliches Rücktritts-, Kündigungs- oder Widerrufsrecht, behält die Mainau GmbH ihren Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung. Die Mainau GmbH hat die ersparten Aufwendungen anzurechnen. Sie pauschaliert den Abzug für ersparte Aufwendungen wie oben dargestellt. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist. Der Mainau GmbH steht der Nachweis eines höheren Schadens frei.

3. **Hinweis:** Eine Stornierung hat in jedem Fall in Textform zu erfolgen. Diese kann per E-Mail an office@erlebniswald-mainau.de erfolgen.
4. Bei Vor-Ort-Bezahlungen werden die Stornierungsgebühren bei Bezahlung von der Mainau GmbH in Rechnung gestellt. Bei Zahlung auf Rechnung werden die Stornierungsgebühren in der Rechnung ausgewiesen.
5. **Nichtbestehen eines Widerrufsrechts**
Beim Kauf von Tickets besteht für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB aufgrund § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht gem. § 355 BGB.