

Allgemeine Verkaufsbedingungen der Mainau GmbH für den Bereich Outdoor

1. Vertragsabschluss

- 1.1 Vertragsgegenstand ist der Kauf von Tickets / die schriftliche Beauftragung durch den Kunden zur Durchführung eines Outdoor-Events durch die Mainau GmbH, 78465 Insel Mainau
- 1.2 Mit der Bestätigung des Eventtermins – in Form eines gültigen Tickets oder einer schriftlichen Auftragsbestätigung – durch die Mainau GmbH gilt der Event als gebucht.

2. Stornierungen

Eine einseitige Lösung des Kunden von dem geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht ausdrücklich vereinbart wurde oder ein gesetzliches Rücktritts-, Kündigungs- oder Widerrufsrecht besteht.

Sofern zwischen der Mainau GmbH und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche der Mainau GmbH auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er dieses nicht formgerecht bis zum vereinbarten Termin gegenüber der Mainau GmbH in Textform ausübt.

Für Stornierungen durch den Kunden gelten i. Ü. folgende Bedingungen:

2.1. Totalstornierung

- kostenfreie Stornierung bis 7 Tage vor dem Eventtermin
- bei Stornierung weniger als 7 Tage vor dem Eventtermin ist die Mindestteilnehmerzahl (siehe Ticket / Auftragsbestätigung) zu 100% zu bezahlen

2.2. Teilstornierung

- kostenfreie Stornierung bis 7 Tage vor dem Eventtermin
- bei Stornierung weniger als 7 Tage vor dem Eventtermin ist die Mindestteilnehmerzahl (siehe Ticket / Auftragsbestätigung) mit 100% zu bezahlen, bei einer über die Mindestteilnehmerzahl hinausgehende Stornierung ist 50% der Teilnahmegebühr / Person für die Personen über der Mindestteilnehmerzahl zu bezahlen

Ist ein Rücktrittsrecht nicht vereinbart oder bereits erloschen und besteht auch kein gesetzliches Rücktritts-, Kündigungs- oder Widerrufsrecht, behält die Mainau GmbH ihren Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung. Die Mainau GmbH hat die ersparten Aufwendungen anzurechnen. Sie pauschaliert den Abzug für ersparte Aufwendungen wie oben dargestellt. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist. Der Mainau GmbH steht der Nachweis eines höheren Schadens frei.

3. **Hinweis:** Eine Stornierung hat in jedem Fall in Textform zu erfolgen. Diese kann per E-Mail an office@erlebniswald-mainau.de erfolgen.
4. Bei Vor-Ort-Bezahlungen werden die Stornierungsgebühren bei Bezahlung von der Mainau GmbH in Rechnung gestellt. Bei Zahlung auf Rechnung werden die Stornierungsgebühren in der Rechnung ausgewiesen.
5. **Nichtbestehen eines Widerrufsrechts**
Beim Kauf von Tickets besteht für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB aufgrund § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht gem. § 355 BGB.