

**Allgemeine Verkaufsbedingungen  
der Mainau GmbH –Erlebniswald  
Gruppenbuchungen per E-Mail**  
Stand: 27.02.2023

## 1. Vertragsabschluss

- 1.1 Vertragsgegenstand ist der Kauf von Tickets für den Erlebniswald der Mainau GmbH, 78465 Mainau.
- 1.2. Zugang zu den Klettereinrichtungen erhalten die Kunden nur gegen Vorlage eines gültigen Tickets.

## 2. Stornierungen

Eine einseitige Lösung des Kunden von dem geschlossenen Vertrag ist nur möglich, wenn ein Rücktrittsrecht ausdrücklich vereinbart wurde oder ein gesetzliches Rücktritts-, Kündigungs- oder Widerrufsrecht besteht.

Sofern zwischen der Mainau GmbH und dem Kunden ein Termin zum kostenfreien Rücktritt vom Vertrag vereinbart wurde, kann der Kunde bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche der Mainau GmbH auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Kunden erlischt, wenn er dieses nicht formgerecht bis zum vereinbarten Termin gegenüber der Mainau GmbH in Textform ausübt.

Für Stornierungen durch den Kunden gelten i. Ü. folgende Bedingungen:

### 2.1. Einzelgast, Familien, kleine Gruppen bis 14 Personen

- kostenfreie Stornierung bis 2 Tage vor dem Klettertermin
- bei Stornierung weniger als 2 Tage vor dem vereinbarten Klettertermin:
  - mit 4,50 € Stornierungsgebühr je Erwachsenenticket
  - mit 3,50 € Stornierungsgebühr je Jugendlichenticket
  - mit 2,50 € Stornierungsgebühr je Kinderticket (10-13 Jahre)
  - mit 2,00 € Stornierungsgebühr je Kinderticket (6-9 Jahre)
- bei Stornierung von Einzeltickets, der Gruppe und / oder einzelner Teilnehmer weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Klettertermin verbleibt es bei 100% des Ticketpreises

Sollte das Ticket im Mainau Webshop gekauft worden sein, wird der Ticketpreis abzgl. Servicegebühr per Rücküberweisung erstattet. Die Stornierung erfolgt per E-Mail an [info@mainau.de](mailto:info@mainau.de) unter Angabe der Auftragsnummer, der persönlichen Kontaktdaten und der Bankverbindung.

### 2.2. Firmen-, Vereins- und Privatgruppen ab 15 Personen

- kostenfreie Stornierung bis 7 Tage vor dem Klettertermin
- bei Stornierung weniger als 7 Tage vor dem vereinbarten Klettertermin:
  - mit 4,50 € Stornierungsgebühr je Erwachsenenticket
  - mit 3,50 € Stornierungsgebühr je Jugendlichenticket
  - mit 2,50 € Stornierungsgebühr je Kinderticket (10-13 Jahre)
  - mit 2,00 € Stornierungsgebühr je Kinderticket (6-9 Jahre)
- bei Stornierung der Gruppe und / oder einzelner Teilnehmer der Gruppe weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Klettertermin verbleibt es bei 100% des Ticketpreises

### 2.3. Schulklassen

- kostenfreie Stornierung bis 7 Tage vor dem Klettertermin
- bei Stornierung weniger als 7 Tage vor dem vereinbarten Klettertermin:
  - mit 4,50 € Stornierungsgebühr je Erwachsenenticket

**Allgemeine Verkaufsbedingungen  
der Mainau GmbH –Erlebniswald  
Gruppenbuchungen per E-Mail**

Stand: 27.02.2023

mit 2,50 € Stornierungsgebühr je Jugendlichenticket / Kinderticket (6-9 und 10-13 Jahre)

- bei Stornierung der Gruppe und / oder einzelner Teilnehmer der Gruppe weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Klettertermin fällt eine Stornierungsgebühr von 9,00 € je Erwachsenenticket und 5,00 € je Jugendlichen- oder Kinderticket (6-9 und 10-13 Jahre) (gilt für alle Klassenstufen) an

Ist ein Rücktrittsrecht nicht vereinbart oder bereits erloschen und besteht auch kein gesetzliches Rücktritts-, Kündigungs- oder Widerrufsrecht, behält die Mainau GmbH ihren Anspruch auf die vereinbarte Vergütung trotz Nichtinanspruchnahme der Leistung. Die Mainau GmbH hat die ersparten Aufwendungen anzurechnen. Sie pauschaliert den Abzug für ersparte Aufwendungen wie oben dargestellt. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist. Der Mainau GmbH steht der Nachweis eines höheren Schadens frei.

3. **Hinweis:** Eine Stornierung hat in jedem Fall in Textform zu erfolgen. Diese kann per E-Mail an [office@erlebniswald-mainau.de](mailto:office@erlebniswald-mainau.de) erfolgen.
4. Bei Vor-Ort-Bezahlungen werden die Stornierungsgebühren bei Bezahlung von der Mainau GmbH in Rechnung gestellt. Bei Zahlung auf Rechnung werden die Stornierungsgebühren in der Rechnung ausgewiesen.
5. **Nichtbestehen eines Widerrufsrechts**  
Beim Kauf von Tickets besteht für Verbraucher im Sinne des § 13 BGB aufgrund § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht gem. § 355 BGB.