



**WIR SUCHEN ab März 2023 für den Mainau-Erlebniswald**

# Kundenbetreuer|in

**m/w/d, Saisonstelle vom 1.3. – 31.10.2023**

Der Mainau Erlebniswald befindet sich in der Nähe zur bekannten Tourismus-Destination „Insel Mainau“. Mit seinen verschiedenen Kletterparcours und seinen einzigartigen Baumhäusern stehen Kletterbegeisterten eine Vielzahl an Erlebnissen zur Auswahl. Im nahegelegenen, spätmittelalterlichen und ehemaligen Kloster „St. Katharina“ haben die Gäste die Möglichkeit, sich an einem Kiosk mit angeschlossenen Biergarten bei rustikalem Grillgenuss, einer deftigen Brotzeit oder bei Kaffee und Kuchen zu versorgen.

## Dein Aufgabenbereich umfasst u.a.:

- Erster Ansprechpartner bei Gruppen- Firmenkundenanfragen im Kletterwald/Biergarten St. Katharina
- Disposition der Anfragen, Kundenberatung und Angebotsabwicklung und Abrechnung der gebuchten Aktivitäten
- Aktive Schnittstelle zwischen dem Kunden und den Abteilungen / externen Trainern
- Situative Mitarbeit als Trainer im Aktivprogramm bei hohem Gästeaufkommen / Parallelevents
- Administrative Aufgaben wie Pflege des Eventkalenders, Teilnahme an internen Meetings, Rechnungs- und Budgetkontrolle, Kundenstammpflege und allgemeine Büroaufgaben
- Mitgestaltung bei der Produkt- & Angebotsgestaltung zusammen mit dem technischen und dem kaufmännischen Leiter

## Was Du mitbringst:

- Abgeschlossene, kaufmännische Ausbildung mit mind. zwei Jahren Berufserfahrung
- Erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung, der Eventplanung oder in der Gastronomie
- Ausgeprägte Gast- und Serviceorientierung sowie Freude am Umgang mit Menschen
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise, Planungs- und Organisationstalent, strukturierter und kreativer Teamplayer für den gemeinsamen Erfolg
- Zeitliche Flexibilität und Belastbarkeit aufgrund von wechselnden Arbeitsbereichen / mögliche Wochenendarbeit
- Gute MS Office-Kenntnisse, Umgang mit dem Kassensystem MICROS von Vorteil
- Fremdsprachenkenntnisse Englisch, weitere Sprachen von Vorteil

## Was wir Dir bieten:

- Einen langfristigen saisonalen Arbeitsplatz (8 bis 10 Monate) mit geregelten Arbeits-, Urlaubs- und Ausgleichszeiten für deine Work-Life-Balance
- Ein junges, dynamisches Team mit viel Gestaltungsraum, hoher Eigenverantwortung und Perspektive sowie Einbindung in der zukünftigen Ausrichtung des Betriebes
- Ein aktives und kommunikatives Arbeitsumfeld mit herzlich positiv-gestimmten Gästen und einem gigantischen Teamspirit, das Dich in Deiner Aufgabe unterstützen und angenehm beeinflussen wird
- Kostenfreie Ausbildung zum Ersthelfer und zum Erlebnispädagogen mit Teilnahmebescheinigung
- Unterstützung bei individuellen Weiterbildungswünschen (intern/extern)
- Kostengünstige Personalverpflegung sowie eine Vielzahl an Mitarbeitervergünstigungen im Erlebniswald, auf der Insel Mainau und bei unseren Kooperationspartnern in der Region

Bitte sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltswunsch an: